

**KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM PEMBINAAN KEAGAMAAN
GELANDANGAN DI RUMAH ASA SILAMPARI
KOTA LUBUK LINGGAU**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

**HENI KHOIRUNISA
NIM/NIRM : 2127.0007**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI)
BUMI SILAMPARI LUBUK LINGGAU
TAHUN 2025 M/1447 H**



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Nevi Laila Khasanah, M.BA
NIDN : 2111119103
(Pembimbing I)
2. Nama : Solimin, M.I.Kom
NIDN : 2129017501
(Pembimbing II)

Dengan ini menyetujui bahwa skripsi berjudul **“Komunikasi Persuasif Dalam Pembinaan Keagamaan Gelandangan di Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau ”** yang ditulis oleh:

Nama : Heni Khoirunisa
NIM : 2127.0007
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Untuk diajukan dalam sidang Munaqasah pada Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Bumi Silampari Lubuk Linggau.

Pembimbing I

Nevi Laila Khasanah, M.BA
NIDN. 2111119103

Lubuk Linggau, 26 Agustus 2025

Pembimbing II

Solimin M.I.Kom
NIDN. 2129017501



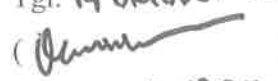
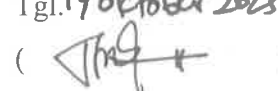
PERSETUJUAN AKHIR SKRIPSI

Skripsi berjudul **“Komunikasi Persuasif Dalam Pembinaan Keagamaan Gelandangan di Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau.”** yang ditulis oleh:

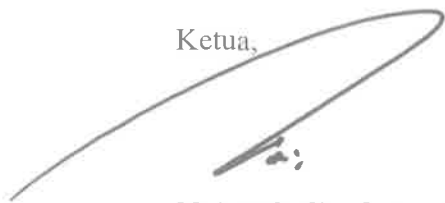
Nama : Heni Khoirunisa
NIM : 2127. 0007
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Telah diuji dalam sidang Munaqasah pada tanggal dan dapat disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Sos) pada Sekolah Tinggi Agama Islam Bumi Silampari (STAI-BS) Lubuk Linggau.

TIM PENGUJI :

Ketua	: Solimin, M.I.Kom NIDN. 2129017501	() Tgl. 14 oktober 2025
Sekretaris	: Ongky Alexander, M.H.I NIDN. 2119098805	() Tgl. 15 oktober 2025
Penguji I	: Rama Wijaya KW, M.Sos NIDN. 2115039003	() Tgl. 14 oktober 2025
Penguji II	: Wawan Sopiyan, M.I.Kom NIDN. 2108089012	() Tgl. 14 oktober 2025.

Ketua,


Ngimadudin, S.Ag., M.H
NIDN. 2108127201

Lubuk Linggau, 15 oktober 2025
Ketua Prodi KPI,


Nevi Laila Khasanah, M.BA
NIDN. 2111119103



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Khoirunisa

NIM : 2127.0007

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, skripsi ini berjudul **“Komunikasi Persuasif Dalam Kegiatan Pembinaan Gelandangan di Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau”** adalah benar karya peneulis sendiri dan bukan merupakan jiplakan, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Jika terbukti tidak benar, maka sepeneuhnya bersedia menerima sanksi yang berlaku di STAI Bumi Silampari Lubuk Linggau.

Lubuk Linggau, 26 Agustus 2025



Heni Khoirunisa
NIM. 2127.0007



PERSETUJUAN PENGGANDAAN DAN PENJILIDAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nevi Laila Khasanah, S.E.I., MBA
NIDN : 2111119103
Jabatan : Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Setelah diperiksa dan disesuaikan dengan pedoman penulisan skripsi yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Bumi Silampari, maka dengan ini menyetujui Skripsi yang berjudul **"KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM PEMBINAAN KEAGAMAAN GELANDANGAN DI RUMAH ASA SILAMPARI KOTA LUBUKLINGGAU"** yang ditulis oleh:

Nama : **Heni Khoirunnisa**
NIM : 2027.0007
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Untuk digandakan dan jilid.

Lubuklinggau, 15 Oktober 2025
Ketua Prodi KPI,

Nevi Laila Khasanah, S.E.I., MBA.
NIDN. 2111119103

MOTTO

*Jika bukan karena Allah yang mampukan,
aku mungkin sudah lama menyerah
(Q.s Al-Insyirah: 05-06)*

*“beteriak diatas tenggorokan, Hujan serapah dan makian.
Hancur lebih mudah dari bertahan, Kupelajari sedari kecil.”*

(Nadin Amizah, Taruh)

*“Saya Membahayakan nyawa ibu saya,
Jadi tidak mungkin saya lahir ke dunia tanpa ada artinya.”*

*“Kadang yang bikin rezeki kamu ngalir itu bukan cuma usaha siang
malam, tapi cara kamu menerima semua hal yang gak enak...”*

(Vt.tiktok)

*Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri sendiri.
Takkan ada yang tahu kapan kau mencapai tuju, dan percayalah bukan
urusanmu untuk menjawab itu.*

-Hindia

PERSEMBAHAN

Allhamdulillah segala puji bagi Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang atas kemudahan dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayahanda Juhairi, yang telah berjuang tanpa lelah, mengorbankan keringat, tenaga, dan pikiran demi kehidupan penulis. Terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu hadir meski dalam diam. Persembahan ini bentuk kecil dari cinta dan rasa syukur penulis. Semoga penulis senantiasa dapat membanggakan beliau hari ini, esok, dan di masa yang akan datang.
2. Ibunda Ernidayati, belahan jiwa dan pintu surga penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dan doa yang tulus. Terima kasih atas cinta yang tak terbatas dalam membesarkan dan mendidik penulis hingga seperti sekarang. Semoga penulis dapat terus membuat ibu bangga dengan pencapaian ini dan di masa yang akan datang.
3. Kakak dan adik tercinta, Clara Putri Fadila dan Rizki Alfarizi, atas segala dukungan, semangat, dan bantuan, baik moril maupun materil, selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga kita bertiga senantiasa diberkahi kebahagiaan dan kesuksesan. Aamiin.
4. Sahabat terdekat selama masa perkuliahan, Hikmah Ilahi dan Indry Wulandari, atas kesetiaan dalam suka dan duka serta dukungan yang tak tergantikan selama masa studi. Juga kepada rekan seperjuangan, Syakban, Mustajab, dan Nurkholist (angkatan 2021), terima kasih atas kebersamaan, pelajaran hidup yang berarti, dan pertemanan yang penuh makna.
5. Sahabat sejak SMP hingga sekarang Kharisma Kurnia Nabila, terimakasih atas waktu, motivasi, semangat, dan doa yang diberikan. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan selalu hadir dalam berbagai situasi. Kehadiranmu sangat berarti dan tidak tergantikan.

6. Pamanda tercinta, Doni Hendra, S.E. dan Rahmat Bayu Saputra, M.P, atas bantuan dan berbagai saran berharga yang diberikan saat penulis menghadapi berbagai kesulitan dalam memenuhi kebutuhan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan berlipat ganda.
7. Terakhir, diriku sendiri, Heni Khoirunisa, seorang perempuan sederhana berusia 21 tahun, yang terus berjuang melawan rasa tidak percaya diri dan tetap berani menjadi diri sendiri. Terima kasih telah bertahan, terus melangkah, dan merayakan setiap proses. Semoga langkah kecil ini senantiasa dikuatkan, dikelilingi oleh orang-orang yang tulus dan baik hati, serta mimpi-mimpi besar yang satu per-satu akan terwujud. Aamiin.

KATA PENGANTAR

الرحيم الرحمن الله بسم

Assalammu'alikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dengan menyebut nama Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang maha pengasih lagi maha penyanyang Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala*. Yang telah memberikan segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Komunikasi Persuasif Dalam Pembinaan Gelandangan di Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau”**, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.Sos) pada Sekolah Tinggi Agama Islam STAI-BS Lubuk Linggau. Sholawat dan Salam semoga tetap terlimpahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi petunjuk untuk mencapai ridha Allah SWT, sehingga mendapatkan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Selesainya Skripsi ini berkat adanya bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada Yth :

1. Bapak Ngimadudin, S.Ag., M.H. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Bumi Silampari Lubuk Linggau.
2. Ibu Nevi Laila Khasanah, M.BA selaku Ketua program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam dan selaku Dosen Pembimbing I yang meluangkan waktunya untuk mengoreksi skripsi ini dan memberikan petunjuk serta bimbingan yang sangat berharga bagi penulis.

3. Bapak Solimin, M.I.Kom selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu dalam memberi bimbingan dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Bumi Silampari Lubuk Linggau yang telah memberikan motivasi dan ilmu dalam mendidik dan mengajarkan ilmu selama diperkuliahan.
5. Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu menyemangati, mendoakan, dan membiayai demi menuju kesuksesan yang mereka harapkan dari penulis.
6. Staff Dinas Sosial, Staff serta resident Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau yang telah memberikan tempat, dan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Se-almamater Prodi PAI, KPI dan HTN STAI Bumi Silampari yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dan uluran tangan dari semua pihak, mendapatkan balasan pahala yang terbaik dari sisi Allah *Subhanahu wa Ta'ala*. Dan penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia pendidikan. Aamiin yaa Rabbal 'aalamiin.

Lubuk Linggau, 26 Agustus 2025



Heni Khoirunisa
NIM. 2127.0007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN AKHIR SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
PEDOMAN TRANSLITITERASI	xi
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Peneliti	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Komunikasi	13
B. Persuasif.....	17
C. Pembinaan Keagamaan	23
D. Gelandangan	26
F. Penelitian Yang Relevan	29

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian	29
B. Tempat Penelitian	30
C. Sumber Data Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Instrumen Penelitian	33
F. Teknik Analisis Data	34
G. Teknik Keabsahan Data	36
H. Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEBAHASAN.....	41
A. Kegiatan Pembinaan Keagamaan di Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau	41
B. Komunikasi Persuasif Yang DiTerapkan Pembina Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau.....	51
C. Faktor Penghambat Komunikasi Persuasif Dalam Pembinaan Keagamaan Gelandangan di Rumah Asa Silampari Kota Lubuk Linggau.....	64
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

PEDOMAN TRANSLITERASI

Untuk memudahkan dalam penulisan bunyi huruf, dari bahasa Arab ke Latin, maka acuan penulisan transliterasi Arab ke latin bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Bumi Silampari Lubuk Linggau mengacu pada surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Mentri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan No. 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1987.

A. Konsonan Tunggal

NO	Nama	Huruf Latin	Keterangan	Huruf Arab
1	ا	Alif	Tidak dilambang	Tidak dilambang
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta'	T	Te
4	ث	Sa'	ṣ	Es (dengan titik diatas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
10	ر	ra'	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	es dan ye
14	ص	Shad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
15	ض	Dhad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
16	ط	Ta'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	za'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
18	ع	'ain	ʿ	Koma di atas
19	غ	Gayn	G	Ge
20	ف	Fa'	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Qi
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	هـ	ha'	H	Ha
28	Hamzah	ء	Apstrof	Apstrof
29	ya'	Y	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

C. Ta' Marbutah

1. Bila mati maka ditulis h

هبة	Ditulis	hibah
جزية	Ditulis	jizyah

Ada pengecualian terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti kata shalat, zakat. Akan tetapi bila diikuti oleh kata sandang "ala" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

رامة الولياء	Ditulis	Karamah al-auliya'
--------------	---------	--------------------

2. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah maka ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakat al-fitri
------------	---------	----------------

D. Vokal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
	Fathah	a	a
	Kasrah	i	i
	Dammah	u	u

E. Vokal Panjang

Nama	Tulisan Arab	Tulisan Latin
Fathah+Alif+ya	جاهل	jahiliyyah
Fathah+alif layyinah	يَا	yas'ā
Kasrah+ya' mati	يسعى	karim
Dammah+wawu mati	كروي فروض	furud

F. Vokal Rangkap

Tanda huruf	Nama	Gabungan	Nama	Contoh
ي	<i>Fathah dan ya' mati</i>	Ai	a dan i (ai)	بينكم
و	<i>Fathah dan wa' mati</i>	Au	a dan u (au)	قول

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrop

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لؤن شكرت	Ditulis	<i>la,in syakartum</i>

H. Kata Sandang *Alif + Lam*

1. Bila diikuti oleh huruf *qamariyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditulis dengan menggandakan huruf *syamsiyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf (el) nya.

السماء	Ditulis	<i>As-samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat ditulis menurut pengucapannya dan menulis penulisannya

ذوالفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>
أهل الندوة	Ditulis	<i>Ahl an-nadwah</i>

Abstrak

Penelitian ini berupaya menggali bagaimana komunikasi persuasif dalam proses pembinaan keagamaan yang dilakukan di Rumah Asa Silampari Lubuk Linggau. Rumah Asa Silampari merupakan lembaga sosial yang membina individu latar belakang kehidupan yang rentan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan komunikasi persuasif, faktor pendukung, faktor penghambat, dan dampaknya terhadap perubahan sikap resident. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengambilan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan penelitian adalah ketua Rumah Asa Silampari, pembinaan keagamaan, petugas sosial serta tiga resident. Temuan dalam penelitian ini adalah bahwa pendekatan personal dan bahasa empatik menjadi kunci keberhasilan komunikasi persuasif. Hasil penelitian menunjukkan kedekatan emosional dan konsentasi kegiatan mendukung suksesnya komunikasi persuasif di terapkan. Latar belakang resident yang beragam, kurangnya motivasi pribadi dalam mengikuti pembinaan menjadi faktor penghambat keberhasilan komunikasi persuasif. Peneliti ini menyimpulkan komunikasi persuasif memiliki peran penting dalam pembinaan keagamaan di Rumah Asa Silampari Lubuk Linggau.

Kata Kunci: *Komunikasi Persuasif, Pembinaan Keagamaan, Gelandangan*

Abstract

This study seeks to explore how persuasive communication is used in the religious guidance process at Rumah Asa Silampari, Lubuk Linggau. Rumah Asa Silampari is a social institution that provides guidance to individuals from vulnerable backgrounds. This study aims to determine the use of persuasive communication, supporting factors, inhibiting factors, and its impact on changing residents' attitudes. In this study, the researchers used qualitative methods with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The research informants were the head of Rumah Asa Silampari, the religious guidance officer, the social worker, and three residents. The findings of this study indicate that a personal approach and empathetic language are key to the success of persuasive communication. The results indicate that emotional closeness and concentration on activities support the success of persuasive communication. The diverse backgrounds of the residents and a lack of personal motivation to participate in guidance are factors that hinder the success of persuasive communication. This study concludes that persuasive communication plays a crucial role in religious guidance at Rumah Asa Silampari, Lubuk Linggau.

Keywords: Persuasive Communication, Religious Guidance, Homeless People